ООО МКК «Кредито24»

Юр. адрес: 105064, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный,
пер. Нижний Сусальный, д. 5 стр. 18
Почтовый адрес: 105064, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный,
пер. Нижний Сусальный, д. 5 стр. 18
email: info@kredito24.ru
Рег. МФО № 651303552003006
http://www.kredito24.ru/

Информация
Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Кредито24» (ООО МКК «Кредито24»)
об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа

(в соответствии со ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ (ред. от 22.06.2024) «О потребительском кредите (займе)» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2025))

Общие положения

1. Договор потребительского займа состоит из общих и индивидуальных условий (далее по тексту – Индивидуальные условия и Общие условия соответственно).

Индивидуальные условия согласовываются Обществом и Заемщиком в соответствии с частью 9 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ и отображаются в табличной форме. Документ – Договор займа содержит индивидуальные условия и размещается в Личном кабинете Заемщика (далее по тексту – ЛК).

Общие условия устанавливаются Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения и размещаются на официальном сайте в сети «Интернет» по адресу: https://www.kredito24.ru/usloviya-predostavleniya-ispolzovaniya-i-vozvrata-zayma

К Общим условиям договора потребительского займа применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации о договоре присоединения. Договором присоединения признается договор, условия которого определены одной из сторон в формулярах или иных стандартных формах и могли быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

2. Общество осуществляет свою деятельность в сегменте онлайн-займов. Предоставление и возврат займа осуществляется дистанционно. Взаимодействие в рамках обслуживания осуществляется дистанционно в соответствии с Правилами дистанционного обслуживания (ДДО).

3. Для оформления займа необходимо, ознакомившись с указанной ниже информацией, заполнить Анкету-заявку на сайте Общества: https://www.kredito24.ru/ или в Личном кабинете (ЛК).

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа ООО МКК «Кредито24»

1) наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при наличии), номер лицензии на осуществление банковских операций (для кредитных организаций), информация о внесении сведений о кредиторе в соответствующий государственный реестр (для микрофинансовых организаций, ломбардов), о членстве в саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка (при наличии такой обязанности).

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кредито24» (ООО МКК «Кредито24») (по тексту документа также – Общество, кредитор)

Место непосредственного ведения деятельности (юридический и почтовый адрес):
105064, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, пер. Нижний Сусальный, д. 5 стр. 18
ОГРН 1135543003793,
ИНН 5501246928/КПП 770901001
Официальный сайт Общества: http://www.kredito24.ru/.
Онлайн сервис kredito24.ru доступен круглосуточно (24/7).
Третьи лица к оказанию услуг по предоставлению/выдаче займов Обществом (на основании договора и\или доверенности) не привлекаются.
Адрес электронной почты: info@kredito24.ru,

ООО МКК «Кредито24»

Юр. адрес: 105064, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный,
пер. Нижний Сусальный, д. 5 стр. 18
Почтовый адрес: 105064, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный,
пер. Нижний Сусальный, д. 5 стр. 18
email: info@kredito24.ru
Рег. МФО № 651303552003006
http://www.kredito24.ru/

Контактный тел. +7 495 225-90-63 (ежедневно с 08:00 до 20:00 Мск)

Используемый Обществом товарный знак: Zaimo, Zaimo.ru, Zaimo, Кредито24, kredito24.ru, Kredito24.ru

Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги – в виде вопросов-ответов на сайте Общества, путем раскрытия информации, содержащейся в документах Общества, путем предоставления ответов на обращения потребителя финансовой услуги.

Надзорный орган: Банк России

Официальный сайт Банка России: https://cbr.ru/

Сведения о внесении в государственный реестр МФО (ЦБ РФ): рег. № 651303552003006 от 09.04.2013, действующая микрокредитная компания
(http://www.cbr.ru/finorg/foinfo/?ogrn=1135543003793, https://www.cbr.ru/microfinance/registry/)

Контролирующий орган: СРО «МИР»

Официальный сайт СРО «МИР»: https://npmir.ru/

Сведения о членстве в СРО: является действующим членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» (), регистрационный номер в реестре СРО 55 000039 от 03.02.2014 (https://npmir.ru/about/sro-mir/members-sro/)

2) требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа

- ✓ Заемщик является гражданином Российской Федерации;
- ✓ возраст Заемщика на момент заключения договора займа - не менее 18 лет и не более 70 лет;
- ✓ Заемщик имеет постоянную регистрацию на территории Российской Федерации;
- ✓ на момент рассмотрения Анкеты-заявления Заемщик не должен иметь непогашенные обязательства по договорам займа перед Обществом;

Заверения об обстоятельствах:

✓ Заемщик имеет доступ к персональному мобильному телефону, персональной электронной почте и возможность ими пользоваться лично. Заемщик заверяет, что самостоятельно несет ответственность за передачу доступа к персональному оборудованию и персональным данным, необходимым для их использования, а как же данным, необходимым для оформления документов для получения займа, третьим лицам, а равно создания условий для их доступного третьим лицам размещения.

✓ Заемщик сообщает только полные и достоверные сведения, путем собственноручного заполнения Анкеты-заявления на официальном сайте Общества, ознакомился и принимает Политику конфиденциальности, Общие условия договора займа, Правила предоставления и обслуживания займов, дает Согласие на обработку персональных данных и с помощью аналога собственноручной подписи осознанно, лично и добровольно подписывает документы, необходимые для оформления займа.

✓ Заемщик осознает, что сведения, предоставленные им кредитору, могут оказать влияние на принятие решения о предоставлении потребительского займа.

3) сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика

✓ в течение 15 минут с момента верификации документов, предоставленных заемщиком, но не позднее 5 (пяти) дней с даты оформления Анкеты-заявления.

Верификация — совокупность мероприятий по установлению сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием информационных систем и/или сервисов.

Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении потребительского займа, в том числе, для оценки кредитоспособности заемщика:

- ✓ Анкета-заявление на получение займа в электронном виде;
- ✓ Согласие на обработку персональных данных и получение сведений из БКИ;
- ✓ Паспортные данные/Скан-копия паспорта гражданина РФ.

4) виды потребительского займа, предоставляемого Обществом

✓ краткосрочный потребительский заем (от 5 до 60 дней), без обеспечения, нецелевой

5) суммы потребительского кредита (займа) и сроки его возврата

✓ сумма займа от 2 000 рублей до 15 000 рублей, для заемщиков, имеющих положительную историю займов (повторных) – до 30 000 рублей

6) валюты, в которых предоставляется потребительский заем

✓ российский рубль

7) способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа

✓ безналично, путем зачисления на именную банковскую карту Заемщика, указанную в ЛК

Виртуальные и неименные банковские карты не принимаются, также предоставление займа не осуществляется на карты QIWI и Банк Раунд.

8) процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ

✓ 0,8% в день (292,000% в год (365 дней)/високосный год (366 дней) - 292,8%).

8.1) дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок ее определения

Проценты начисляются на основную сумму займа со дня, следующего за днем предоставления денежных средств и по дату возврата займа (включительно)

9) виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа

Иные платежи, комиссии, кроме прямо предусмотренных в Индивидуальных условиях, отсутствуют.

В случае ненадлежащего исполнения Заемщиком договорных обязательств, Индивидуальными условиями предусмотрено начисление штрафных санкций в пределах, установленных действующим законодательством РФ.

Общество обращает внимание, что при внесении платежей через платежные сервисы, кредитные организации может взиматься комиссия этих сторонних сервисов.

10) диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ по видам потребительского займа

Банк России в установленном им порядке ежеквартально рассчитывает и опубликовывает среднерыночное значение полной стоимости потребительского займа по категориям потребительских займов в сети «Интернет» по адресу: https://www.cbr.ru/statistics/bank_sector/psk/

✓ диапазон значений полной стоимости потребительского займа Общества на момент заключения договора: от 292,000% в год до 292,000% в год или 0,8% в день.

✓ С 1 июля 2023 года процентная ставка по договору потребительского займа не может превышать 0,8% (ноль целых восемь десятых процентов) в день (часть 23 статьи 5 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»).

ООО МКК «Кредито24»

Юр. адрес: 105064, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный,
пер. Нижний Сусальный, д. 5 стр. 18
Почтовый адрес: 105064, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный,
пер. Нижний Сусальный, д. 5 стр. 18
email: info@kredito24.ru
Рег. МФО № 651303552003006
http://www.kredito24.ru/

✓ Сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату, по договору потребительского займа, заключенному с 1 июля до 31 декабря 2019 года и срок возврата по которому на момент его заключения не превышает одного года, не может составлять *более двукратного размера* суммы представленного потребительского займа согласно пункту 1 части 5 статьи 3 Федерального закона от 27 декабря 2018 № 554-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)» и Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», с 01 января 2020 года – более полуторакратного размера, с 01 июля 2023 года – 1,3 размера

✓ Полная стоимость займа на основании требований ФЗ 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" указывается в процентах годовых и в денежном выражении в индивидуальных условиях договора займа на первой странице договора в правом верхнем углу.

✓ Максимальный размер полной стоимости займа в Обществе составляет 292,000% в год.

11) периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу;

✓ в соответствии с графиком платежей;

✓ основная сумма займа и начисленные на нее проценты в размере равном 0,8% в день (292,000% в год (365 дней)/високосный год (366 дней) 292,8%), начиная со дня, следующего за днем предоставления займа Обществом и по дату возврата займа (включительно) подлежат возврату единовременно на дату окончания срока возврата займа

✓ в случае увеличения срока займа в результате пролонгации проценты на сумму займа, начисленные до дня пролонгации, подлежат уплате на день пролонгации, а оставшаяся часть процентов, начисленная после последней пролонгации, – на дату окончания срока возврата займа (с учетом пролонгации).

12) способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа

Заемщик имеет возможность погасить заем, включая проценты следующими способами:

✓ в ЛК на официальном сайте Общества - комиссии за перевод - 6% (мин 30 руб.);

✓ по ссылке, которая направляет тех поддержка Общества - комиссия за перевод - 6% (мин 30 руб);

✓ Элекснет и МКБ терминалы - 0% ;

Дополнительная информация о порядке и способах погашения займа доступна в ЛК заемщика на сайте www.kredito24.ru

В случае автосписания комиссия не взимается, для этого остаток на счете карты Заемщика в дату списания должен быть достаточным для полного погашения задолженности.

Оплата пролонгации доступна только в ЛК – комиссия за перевод 6% (мин 30 руб).

13) сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа

✓ Заемщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив Общество посредством направления сообщения с адреса электронной почты, указанной в Анкете-заявлении (с приложением копии паспорта) на адрес электронной почты Общества либо путем уведомления Общества об отказе от получения займа по телефонам, указанным на сайте Общества, до предоставления займа Обществом.

Заемщик может досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок заимствования.

14) способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа;

Не предусмотрено

15) ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены;

За ненадлежащее исполнение обязательства по возврату займа Договором займа предусмотрена неустойка

Неустойка начисляется ежедневно на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга по Договору займа. Размер штрафа составляет 0,054% с учетом округления в день от размера не погашенной Заемщиком части суммы основного долга по Договору займа, но не более 20% годовых.

В течение периода нарушения обязательств по Договору займа Обществом продолжают начисляться проценты за пользование Займом, исходя из ставки 0,8% в день от не погашенной Заемщиком части суммы основного долга по Договору займа.

16) информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них;

Не предусмотрено

Отсутствуют услуги, приобретение которых или обязанность по получению которых влияет на условия заключения договора.

Заемщик вправе, но не обязан приобрести дополнительные услуги, реализуемые Обществом. Согласие/не согласие заемщика на приобретение дополнительной услуги не влияет на возможность или условия получения займа.

17) информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа;

Не предусмотрено

18) информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа;

Не предусмотрено

19) информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа;

Подписывая индивидуальные условия договора займа, заемщик дает согласие/или не соглашается на уступку прав (требований) по договору третьим лицам.

20) порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели);

Не предусмотрено

21) подсудность споров по искам кредитора к заемщику;

Любой спор, проистекающий из или связанный с предоставлением потребительского займа, подлежит разрешению в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации по общим правилам.

22) формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа;

Все условия договора займа изложены в Общих условиях.

23) информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона, и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право.

1. Заемщик по договору потребительского займа в любой момент в течение времени действия договора вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих условий:

1) размер займа, предоставленного по договору, не превышает максимальный размер займа, установленный Правительством Российской Федерации. Максимальный размер потребительского займа, по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей;

2) условия договора займа ранее не изменялись по требованию заемщика, включая основания, предусмотренные статьей 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года №106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору.

При этом ранее произведенное изменение условий договора займа по требованию заемщика в связи с обстоятельствами, связанными

✓ со снижением среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующего месяцу обращения заемщика с требованием, о предоставлении льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика,

не рассматривается в качестве несоблюдения требований для обращения за льготным периодом и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием, о предоставлении льготного периода связанного с

✓ проживанием заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушением условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

4) заемщик на день направления требования о предоставлении льготного периода, находится в трудной жизненной ситуации;

5) на день получения кредитором требования отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору займа отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика, и (или) о расторжении договора потребительского займа либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика и (или) о расторжении договора потребительского займа;

6) на день получения кредитором требования кредитором не предъявлены исполнительный документ.

24) информация о праве заемщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа)

С 01.03.2025 г. заемщик вправе установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее – запрет).

Условия запрета:

Запрет может распространяться на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями с субъектом кредитной истории - физическим лицом договоров потребительского займа (кредита), за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", а также отдельно на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями способом, не предполагающим личную явку субъекта кредитной истории - физического лица, договоров потребительского займа (кредита), за исключением договоров потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Субъект кредитной истории - физическое лицо для установления/снятия запрета вправе бесплатно любое количество раз подать во все квалифицированные бюро кредитных историй через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (которые реализуют такую возможность не позднее 1 сентября 2025 года) или с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг:

1) заявление о запрете;

2) заявление о снятии запрета.

ООО МКК «Кредито24»

Юр. адрес: 105064, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный,
пер. Нижний Сусальный, д. 5 стр. 18
Почтовый адрес: 105064, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный,
пер. Нижний Сусальный, д. 5 стр. 18
email: info@kredito24.ru
Рег. МФО № 651303552003006
http://www.kredito24.ru/

Заявление о запрете подается субъектом кредитной истории - физическим лицом во все квалифицированные бюро кредитных историй:

1) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг независимо от места жительства или места пребывания субъекта кредитной истории - физического лица при представлении субъектом кредитной истории - физическим лицом паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

2) с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг в форме электронного документа, подписанного заявителем одним из следующих способов:

а) простой электронной подписью, ключ которой получен физическим лицом при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации, при условии идентификации физического лица;

б) усиленной неквалифицированной электронной подписью, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке, при условии организации взаимодействия физического лица с такой инфраструктурой с применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

в) усиленной квалифицированной электронной подписью.

Заявление о снятии запрета подается субъектом кредитной истории - физическим лицом во все квалифицированные бюро кредитных историй:

1) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг независимо от места жительства или места пребывания субъекта кредитной истории - физического лица при представлении субъектом кредитной истории - физическим лицом паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

2) с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг в форме электронного документа, подписанного заявителем одним из следующих способов:

а) усиленной неквалифицированной электронной подписью, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке, при условии организации взаимодействия физического лица с такой инфраструктурой с применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

б) усиленной квалифицированной электронной подписью.

Микрофинансовая организация отказывает заемщику в заключении договора потребительского займа:

- при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика на день запроса микрофинансовой организацией информации о наличии в кредитной истории заемщика сведений о запрете (снятии запрета), если на такой договор потребительского займа распространяется запрет;

- при несоответствии представленных заемщиком сведений об ИНН, выявленном в рамках проверки, проведенной в соответствии с частью 4.1 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», или невозможности самостоятельного получения микрофинансовой организацией в порядке, установленном частью 4.2 статьи 7 Федерального закона от

21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заемщику.

Юридические и физические лица не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа в следующих случаях:

- при нарушении микрофинансовой организацией обязанности не ранее чем за тридцать календарных дней до даты заключения договора потребительского займа запросить во всех квалифицированных бюро кредитных историй информацию о наличии в кредитной истории заемщика сведений о запрете (снятии запрета) и наличии на день заключения микрофинансовой организацией с заемщиком договора потребительского займа сведений о действующем запрете в кредитной истории такого заемщика, распространяющемся на заключенный с ним договор потребительского займа;
- при нарушении микрофинансовой организацией требования отказать заемщику в заключении договора потребительского займа при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика на день запроса, в соответствии с частью 4.5 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», если на такой договор потребительского займа распространяется запрет.

Порядок оспаривания информации, содержащейся в кредитной истории, о договоре потребительского займа, заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета (для микрофинансовых организаций):

В случае, если на дату запроса, предусмотренного частью 4.5 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», микрофинансовой организацией сведений о запрете (снятии запрета) в целях заключения договора потребительского займа, информация о котором оспаривается субъектом кредитной истории - физическим лицом, в его кредитной истории содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского займа, информация о таком договоре потребительского займа подлежит аннулированию по заявлению субъекта кредитной истории - физического лица, направленному в бюро кредитных историй или источнику формирования кредитной истории.

При таких обстоятельствах микрофинансовая организация обязана в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения от субъекта кредитной истории - физического лица заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского займа, заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета, исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив в бюро кредитных историй сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре потребительского займа.

ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Взаимодействие с Обществом осуществляется дистанционно.

Обращения в Общество можно направить путем заполнения формы (кнопка «Пожаловаться» на официальном сайте Общества) – предпочтительный вариант, Почтой России по адресу непосредственного ведения деятельности, по адресу электронной почты.

Адрес для направления корреспонденции Почтой России: 105064, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, пер. Нижний Сусальный, д. 5 стр. 18

Адрес для направления электронной корреспонденции (обращений): info@kredito24.ru,

Контактный тел. +7 495 225-90-63 (пн-пт, 08:00 - 20:00 Мск)

Потребитель финансовых услуг вправе направить обращение финансовому уполномоченному в соответствии со статьями 15-19 Федерального закона от 4 июня 2018 года №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

ООО МКК «Кредито24»

Юр. адрес: 105064, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный,
пер. Нижний Сусальный, д. 5 стр. 18
Почтовый адрес: 105064, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный,
пер. Нижний Сусальный, д. 5 стр. 18
email: info@kredito24.ru
Рег. МФО № 651303552003006
http://www.kredito24.ru/

Контактный центр Службы финансового уполномоченного 8 (800) 200-00-10, 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

Официальный сайт Службы финансового уполномоченного: https://finombudsman.ru/

Интернет-приемная Банка России: https://www.cbr.ru/reception/

ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПОЛУЧАТЕЛЮ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ В ЦЕЛЯХ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ЗАЙМА НА ПРЕДЛАГАЕМЫХ УСЛОВИЯХ

Уважаемый Заемщик!

При принятии решения о получении займа, но до заключения договора займа необходимо правильно оценить свое финансовое положение и финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, следующие факторы:

- сроки получения заработной платы и иных доходов,
- риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств (в том числе, потери работы, задержки получения заработной платы и иных видов доходов, изменения состояния здоровья).

При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.

Помните о рисках, связанных с заключением и исполнением договора. Необходимо рассчитывать только на свои финансовые возможности. Если ваши платежи по займу будут превышать 1/2 вашего годового дохода, то существует риск неисполнения вами обязательств по договору.

Перед принятием решения о получении займа, необходимо ознакомиться с Правилами предоставления займов и Общими условиями. При приобретении дополнительной услуги, необходимо ознакомиться с условиями продукта, принять взвешенное решение о намерении приобрести дополнительный продукт.

Подписание документов осуществляется посредством использования аналога собственноручной подписи (простой электронной подписи) путем ввода одноразового пароля, направляемого Обществом, а также путем проставления "галочки" в соответствующем поле рядом с документом.

Выполненная таким образом электронная подпись считается проставленной непосредственно в самом документе, как если бы подпись Клиента была проставлена лично на бумажном носителе (собственноручная подпись).

Подписание документов, получение/приобретение услуг осуществляется дистанционно.

Рекомендуем внимательно знакомиться с текстом документов для исключения ошибок при принятии решения при введении кода для подписания или проставления «галочки» в чек-боксах согласия/не согласия.

ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРИ УРЕГУЛИРОВАНИИ СПОРА

Споры, связанные с заключением, исполнением, прекращением договора займа и получением займа, разрешаются в досудебном порядке путем ведения официальной переписки (переговоров), а при не достижении согласия – в суде, в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

Получатель финансовой услуги вправе защищать свои права, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если соглашение об этом будет достигнуто и стороны заключат соответствующий письменный документ.

О правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

ООО МКК «Кредито24»

Юр. адрес: 105064, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный,
пер. Нижний Сусальный, д. 5 стр. 18
Почтовый адрес: 105064, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный,
пер. Нижний Сусальный, д. 5 стр. 18
email: info@kredito24.ru
Рег. МФО № 651303552003006
http://www.kredito24.ru/

Порядок применяется при условии, если право требования по займу не уступлено третьему лицу, а равно если взыскание Общество осуществляет самостоятельно. Порядок может изменяться при условии, если взыскание осуществляется третьими лицами, профессионально осуществляющими взыскание, на основании заключенных договоров.

Просроченной задолженностью по договору займа является неисполненное обязательство заемщика по уплате суммы основного долга и процентов за пользование займом начиная со дня, следующего за днем уплаты, установленного графиком, предусмотренным в договоре займа.

1. При возникновения просроченной задолженности по договору займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе посредством ЛК обратиться в Общество с заявлением:

- о пролонгации договора займа.

По согласованию с Обществом срок возврата Займа может быть продлен с использованием личного кабинета на Сайте путем заключения дополнительного соглашения к Договору займа. Общество по своему усмотрению вправе удовлетворить либо отказать Заемщику в продлении срока возврата Займа.

В случае увеличения срока займа в результате пролонгации Заемщик обязуется внести платеж в дату заключения дополнительного соглашения о пролонгации, оплата которого идет в счет частичного погашения задолженности в соответствии с условиями Договора займа. Оставшуюся сумму задолженности, включая проценты, начисленные после последней пролонгации, и основной долг, Заемщик обязуется погасить на дату возврата Займа с учетом пролонгации. Пролонгация срока Займа не облагается отдельной комиссией. Максимальное количество пролонгаций составляет 5 (пять) в течение 1 (одного) года с 1 января 2019 года –в соответствии с требованиями пункта 1 статьи 13 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации.

2. Получатель финансовой услуги вправе фиксировать информацию об инициируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности.

3. Получатель финансовой услуги вправе получать информацию о наличии (отсутствии) зафиксированной информации об инициируемых ею телефонных переговорах, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, обращений получателя финансовой услуги, переписки через официальный сайт Общества или личный кабинет получателя финансовой услуги (если имеется) и иных видов взаимодействия с получателем финансовой услуги, относящихся к деятельности Общества по возврату просроченной задолженности, до истечения со дня их совершения.

4. Получатель финансовой услуги вправе получить ответ по существу запроса не позднее 15 рабочих дней после даты предоставления запроса о наличии/отсутствии факта предоставления информации о нем в БКИ, о наименовании и адресе местонахождения этого БКИ (в случае, если такая информация была предоставлена).

5. Общество обеспечивает получателю финансовой услуги доступ к электронным копиям указанных документов с возможностью просмотра и скачивания таких документов до полного исполнения обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

6. Получатель финансовой услуги вправе получить информацию о структуре и размере текущей задолженности.

Работа по взысканию задолженности, вытекающей из договоров займа, делится на 3 этапа:

· уведомительная работа (за 4 дня до наступления срока платежа по впервые выданным займам), производство в порядке досудебного урегулирования спора;

· стадия судебного приказа/исковое производство;

· исполнительное производство.

ООО МКК «Кредито24»

Юр. адрес: 105064, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный,
пер. Нижний Сусальный, д. 5 стр. 18
Почтовый адрес: 105064, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный,
пер. Нижний Сусальный, д. 5 стр. 18
email: info@kredito24.ru
Рег. МФО № 651303552003006
http://www.kredito24.ru/

Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности начиная с 1 дня возникновения задолженности (по впервые выданным займам) и не позднее 7 дня возникновения задолженности (по повторно выданным займам) электронным письмом и(или) смс-уведомлением.

Общество при взыскании задолженности привлекает третьих лиц на основании агентского договора, а также самостоятельно инициирует приказное/исковое производство.