

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

(в соответствии с частью 4 статьи 5 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Указанием Банка России от 28.06.2021 № 5830-У «Об установлении перечня, порядка и сроков раскрытия микрофинансовыми организациями информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в местах обслуживания клиентов», Федеральным законом от 2 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (далее – Стандарт))

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кредито24» (ООО МКК «Кредито24») (далее также – Общество)

Место непосредственного ведения деятельности: 127473, г. Москва, ул. Краснопролетарская, д. 16, стр. 1, этаж 1, пом. Х, комн. 13

ОГРН 1135543003793, ИНН 5501246928/КПП 770701001

Официальный сайт Общества: <http://www.kredito24.ru/>.

Онлайн сервис kredito24.ru доступен круглосуточно (24/7).

Третьи лица к оказанию услуг Обществом (на основании договора и\или доверенности) не привлекаются.

Адрес электронной почты: info@kredito24.ru,

Контактный тел. +7 495 225-90-63 (ежедневно с 08:00 до 20:00 Мск)

Используемый Обществом товарный знак: *Zaimo, Zaimo.ru, Zaimo, Kredumo24, kredito24.ru, Kredito24.ru*

Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги – в виде вопросов-ответов на сайте Общества, путем раскрытия информации, содержащейся в документах Общества, путем предоставления ответов на обращения.

Надзорный орган: Банк России

Официальный сайт Банка России: <https://cbr.ru/>

Сведения о внесении в государственный реестр МФО (ЦБ РФ): рег. № 651303552003006 от 09.04.2013, действующая микрокредитная компания (<http://www.cbr.ru/finorg/foinfo/?ogrn=1135543003793>, <https://www.cbr.ru/microfinance/registry/>)

Сведения о членстве в СРО: является действующим членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» (СРО «МИР»), регистрационный номер в реестре СРО 55 000039 от 03.02.2014 (<https://nppmir.ru/about/sro-mir/members-sro/>)

ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Взаимодействие с Обществом осуществляется дистанционно.

Адрес для направления корреспонденции Почтой России: 127473, г. Москва, ул. Краснопролетарская, д. 16, стр. 1, этаж 1, пом. Х, комн. 13

Адрес для направления электронной корреспонденции (обращений): info@kredito24.ru,

Контактный тел. +7 495 225-90-63 (пн-пт, 08:00 - 20:00 Мск)

Потребитель финансовых услуг вправе направить обращение финансовому уполномоченному в соответствии со статьями 15-19 Федерального закона от 4 июня 2018 года №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»
Контактный центр Службы финансового уполномоченного 8 (800) 200-00-10, 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

Официальный сайт Службы финансового уполномоченного: <https://finombudsman.ru/>

Интернет-приемная Банка России: <https://www.cbr.ru/reception/>

ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПОЛУЧАТЕЛЮ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ В ЦЕЛЯХ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ЗАЙМА НА ПРЕДЛАГАЕМЫХ УСЛОВИЯХ

Уважаемый Заемщик!

При принятии решения о получении займа, но до заключения договора займа необходимо правильно оценить свое финансовое положение и финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, следующие факторы:

- сроки получения заработной платы и иных доходов,
- риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств (в том числе, потери работы, задержки получения заработной платы и иных видов доходов, изменения состояния здоровья).

При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.

Помните о рисках, связанных с заключением и исполнением договора. Необходимо рассчитывать только на свои финансовые возможности. Если ваши платежи по займу будут превышать 1/2 вашего годового дохода, то существует риск неисполнения вами обязательств по договору.

ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРИ УРЕГУЛИРОВАНИИ СПОРА

Споры, связанные с заключением, исполнением, прекращением договора займа и получением займа, разрешаются в досудебном порядке путем ведения официальной переписки (переговоров), а при не достижении согласия – в суде, в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

Получатель финансовой услуги вправе защищать свои права, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если соглашение об этом будет достигнуто и стороны заключат соответствующий письменный документ.

Информация

об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа ООО МКК «Кредито24»

(в соответствии с частью 4 статьи 5 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»)

1. Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа:

- ✓ является гражданином Российской Федерации;
- ✓ возраст на момент заключения договора займа - не менее 18 лет и не более 70 лет;
- ✓ имеет постоянную регистрацию на территории Российской Федерации;
- ✓ на момент рассмотрения Анкеты-заявки не должен иметь непогашенные обязательства по договорам займа перед Обществом;
- ✓ имеет персональный мобильный телефон, персональную электронную почту и возможность ими пользоваться.

Заемщик обязан сообщить соответствующие действительности и достоверные сведения, заполнив Анкету-заявку онлайн, принять Политику конфиденциальности, Общие условия договора займа, дать согласие на обработку персональных данных и с помощью СМС-подписи подписать договор займа (индивидуальные условия).

Сведения, предоставленные заемщиком, могут оказать влияние на принятие решения о предоставлении потребительского займа.

2. Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении займа и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика:

- ✓ в течение 15 минут с момента верификации документов, удостоверяющих личность заемщика, но не позднее 3 (трех) дней с даты поступления заявки.

Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика:

- ✓ Анкета-заявка на получение займа в электронном виде (заполняется онлайн на сайте);
- ✓ Согласие на обработку персональных данных и получение сведений из БКИ, например, ООО БКИ «Эквифакс» (предоставляется в процессе заполнения заявки);
- ✓ Скан-копия паспорта гражданина РФ.

3. Виды потребительского займа: краткосрочный потребительский заем без обеспечения, нецелевой

4. Сумма потребительского займа от 2 000,00 (Двух тысяч) рублей до 10 000,00 (Десяти тысяч) рублей, а при повторном обращении – до 30 000,00 (Тридцати тысяч) рублей на **срок займа** от 16 (Шестнадцати) дней до 30 (Тридцати) календарных дней

5. Валюта, в которой предоставляется заем: рубль РФ

6. Способ предоставления займа: онлайн, путем зачисления на именную банковскую карту Заемщика

Виртуальные и неименные банковские карты не принимаются, также не подойдут карты QIWI и Банка Раунд

7. Процентные ставки - 365 (366) % годовых. Проценты начисляются на основную сумму займа со дня, следующего за днем предоставления денежных средств и по дату возврата займа (включительно) в размере равном 1% в день

8. Виды и суммы иных (дополнительных) платежей заемщика по договору потребительского займа при предоставлении – не предусмотрены

9. Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований настоящего Федерального закона по видам потребительского кредита (займа).

С 1 июля 2019 года процентная ставка по договору потребительского займа не может превышать одного процента в день (часть 23 статьи 5 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»).

Сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату, по договору потребительского займа, заключенному с 1 июля до 31 декабря 2019 года и срок возврата по которому на момент его заключения не превышает одного года, не может составлять *более двукратного размера* суммы представленного потребительского займа согласно пункту 1 части 5 статьи 3 Федерального закона от 27 декабря 2018 № 554-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)» и Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», а с 01 января 2020 года – *более полуторакратного размера*.

Полная стоимость займа на основании требований ФЗ 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" указывается в процентах годовых и в денежном выражении в индивидуальных условиях договора займа на первой странице договора в правом верхнем углу. Максимальный размер полной стоимости займа в Обществе составляет 365% годовых.

10. Периодичность платежей заемщика при возврате займа, уплате процентов и иных платежей по займу.

В соответствии с графиком платежей.

Основная сумма займа и начисленные на нее проценты в размере равном 1% в день (365% в годовых), начиная со дня, следующего за днем предоставления денежных средств Обществом и по дату возврата Займа (включительно) подлежат возврату единовременно на дату окончания срока возврата займа.

В случае увеличения срока займа в результате пролонгации (пункт 4.2 Общих условий) проценты на сумму Займа, начисленные до дня пролонгации, подлежат уплате на день пролонгации, а оставшаяся часть процентов, начисленная после последней пролонгации – на дату окончания срока возврата займа с учетом пролонгации.

11. Способы возврата заемщиком займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору займа.

Юр. адрес: 127473, РФ, г. Москва, ул.Краснопролетарская д 16 стр.1 этаж 1, пом.Х ком.13
Почтовый адрес: 127473, РФ, г. Москва, ул.Краснопролетарская д 16 стр.1 этаж 1, пом.Х, ком.13
Тел.: 8-495-225-90-63; email: info@kredito24.ru
Рег. МФО № 651303552003006
<http://www.kredito24.ru/>

Заемщик имеет возможность погасить заем, включая проценты следующими способами:

- ✓ Личный кабинет на сайте kredito24.ru - комиссии за перевод - 6% (мин 30 руб)
- ✓ По ссылке, которая направляет тех поддержка - комиссия за перевод - 6% (мин 30 руб)
- ✓ КИВИ терминалы - 1,8%
- ✓ Элекснет и МКБ терминалы - 0%
- ✓ Банковский перевод по реквизитам Общества – тарификация в зависимости от условий Банков;

В случае автосписания комиссия не взимается, для этого остаток на счете карты Заемщика в дату списания должен быть достаточным для полного погашения задолженности.

Оплата пролонгации доступна только в личном кабинете и 1) не облагается комиссией для Заемщика в случае оплаты картой МИР 2) облагается комиссией 6% (мин.30 рублей) в случае оплаты картой VISA/Mastercard.

Дополнительная информация о порядке и способах погашения займа доступна в личном кабинете заемщика на сайте www.kredito24.ru

12. Срок, в течение которого Заемщик вправе отказаться от получения займа или досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Общества.

Если Заемщику не поступили средства в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента верификации документов, удостоверяющих личность заемщика, заемщик вправе отказаться от займа, предоставив доказательства не поступления денежных средств на счет Заемщика путем направления сообщения с приложением подтверждающих документов на электронную почту info@kredito24.ru [выписки со Счета заемщика]

Заемщик вправе отказаться от получения займа, уведомив Общество посредством направления сообщения с адреса электронной почты, казанной в Анкете-заявке (с приложением копии паспорта) на адрес электронной почты Общества либо путем уведомления Общества об отказе от получения займа по телефонам, указанным на сайте Общества.

В течение 14 календарных дней с даты получения займа Заемщик может досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок заимствования.

13. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора: неустойка начисляется ежедневно на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга по Договору займа. Размер штрафа составляет 0,054% с учетом округления в день от размера не погашенной Заемщиком части суммы основного долга по Договору займа, но не более 20% годовых.

В течение периода нарушения обязательств по Договору займа Обществом продолжают начисляться проценты за пользование Заемщиком, исходя из ставки 1% в день от не погашенной Заемщиком части суммы основного долга по Договору займа.

14. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.

Заемщик не обязан заключать иные договоры, и (или) получать иные услуги в связи с договором потребительского займа.

15. Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа.

Юр. адрес: 127473, РФ, г. Москва, ул.Краснопролетарская д 16 стр.1 этаж 1, пом.Х ком.13
Почтовый адрес: 127473, РФ, г. Москва, ул.Краснопролетарская д 16 стр.1 этаж 1, пом.Х, ком.13
Тел.: 8-495-225-90-63; email: info@kredito24.ru
Рег. МФО № 651303552003006
<http://www.kredito24.ru/>

Подписывая индивидуальные условия договора займа, заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам. Заемщик вправе отказаться от займа, полученного на условиях, содержащих такое согласие, уведомив Общество посредством направления сообщения с адреса электронной почты, казанной в Анкете-заявке (с приложением копии паспорта) на адрес электронной почты Общества либо путем уведомления Общества об отказе от получения займа по телефонам, указанным на сайте Общества.

16. Подсудность споров по искам Общества. Любой спор, проистекающий из или связанный с предоставлением потребительского займа, подлежит разрешению в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации

17. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа: Общие условия.

Указанная информация доводится до сведения заемщика бесплатно.

Копии документов, содержащих указанную информацию, предоставляются заемщику по его запросу бесплатно.

О правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

Порядок применяется при условии, если право требования по займу не уступлена третьему лицу, а равно если взыскание Общество осуществляет самостоятельно. Порядок может изменяться при условии, если взыскание осуществляется третьими лицами, профессионально осуществляющими взыскание, на основании заключенных договоров.

Просроченной задолженностью по договору займа является неисполненное обязательство заемщика по уплате суммы основного долга и процентов за пользование займом начиная со дня, следующего за днем уплаты, установленного графиком, предусмотренным в договоре займа.

1. При возникновении просроченной задолженности по договору займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Общество с заявлением:

- о реструктуризации задолженности;
- о пролонгация договора займа.

2. Получатель финансовой услуги по итогам рассмотрения заявления о реструктуризации задолженности, пролонгации договора займа вправе заключить дополнительное соглашение о реструктуризации/пролонгации.

3. Получатель финансовой услуги вправе фиксировать информацию об иницируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности.

4. Получатель финансовой услуги вправе получать информацию о наличии (отсутствии) зафиксированной информации об иницируемых ею телефонных переговорах, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, обращений получателя финансовой услуги, переписки через официальный сайт Общества или личный кабинет получателя финансовой услуги (если имеется) и иных видов взаимодействия с получателем финансовой услуги, относящихся к деятельности Общества по возврату просроченной задолженности, до истечения со дня их совершения.

Юр. адрес: 127473, РФ, г. Москва, ул.Краснопролетарская д 16 стр.1 этаж 1, пом.Х ком.13
Почтовый адрес: 127473, РФ, г. Москва, ул.Краснопролетарская д 16 стр.1 этаж 1, пом.Х, ком.13
Тел.: 8-495-225-90-63; email: info@kredito24.ru
Рег. МФО № 651303552003006
<http://www.kredito24.ru/>

5. Получатель финансовой услуги вправе получить ответ по существу запроса не позднее 12 рабочих дней после даты предоставления запроса о наличии/отсутствии факта предоставления информации о нем в БКИ, о наименовании и адресе местонахождения этого БКИ (в случае, если такая информация была предоставлена).

6. Общество обеспечивает получателю финансовой услуги доступ к электронным копиям указанных документов с возможностью просмотра и скачивания таких документов до полного исполнения обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

7. Получатель финансовой услуги вправе получить информацию о структуре и размере текущей задолженности.

Работа по взысканию задолженности, вытекающей из договоров займа, делится на 3 этапа:

- уведомительная работа, претензионное производство в порядке досудебного урегулирования спора;
- исковое производство;
- исполнительное производство.

Уведомительная работа, претензионное производство в порядке досудебного урегулирования спора. В случае неоплаты Заемщиком суммы очередного платежа, предусмотренного договором займа (возврата основного долга и/или уплаты процентов за пользование займом) в течение 3 (Трех) календарных дней со дня наступления просроченной задолженности, специалист Общества (далее – Общество), проводит работу с Заемщиком путем уведомления по телефону, уведомления на адрес электронной почты, инициирует встречу.

Общество предлагает принять меры по урегулированию просроченной задолженности, в частности:

- предлагается Заемщику в добровольном порядке, произвести выплаты в соответствии с условиями договора займа;
- предлагается в досудебном порядке произвести выплаты в соответствии с договором либо предложить изменение условий договора займа (реструктуризация задолженности, пролонгация договора), новый график погашения, удовлетворяющий требованиям Общества в части возврата суммы задолженности (в случае представления заявления и оформления документов о пролонгации и реструктуризации задолженности).

В случае, если Заемщик не производит погашение просроченной задолженности в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня ее образования, специалист Общества производит начисление неустойки, штрафных санкций за просрочку оплаты суммы основного долга и процентов за пользование займом и готовит Претензию-Требование об уплате суммы займа, начисленных процентов и штрафных санкций, а также досрочном возврате суммы займа (далее – Претензия-требование), в соответствии с условиями которой Заемщику предоставляется право добровольно погасить задолженность в срок, указанный в Претензии-требовании.

Претензия-требование и расчет направляются Заемщику:

- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, и / или - нарочно путем проставления на требовании отметки о получении – «ПОЛУЧЕНО - ФИО, должность, подпись, печать, дата». В случае, если вручение нарочно невозможно, Претензия-требование направляется заказным письмом с уведомлением о вручении по всем известным адресам (считается полученным по истечении шести дней с даты направления заказного письма). В случае, если Заемщик погасил текущую задолженность по займу (основной долг по возврату займа в соответствии с графиком, долг по уплате процентов за пользование займом, штрафные санкции), Общество отказывается от требования о досрочном взыскании суммы займа и договор займа продолжает свое действие.

Юр. адрес: 127473, РФ, г. Москва, ул.Краснопролетарская д 16 стр.1 этаж 1, пом.Х ком.13
Почтовый адрес: 127473, РФ, г. Москва, ул.Краснопролетарская д 16 стр.1 этаж 1, пом.Х, ком.13
Тел.: 8-495-225-90-63; email: info@kredito24.ru
Рег. МФО № 651303552003006
<http://www.kredito24.ru/>

В случае, если Заемщик не погасил текущую задолженность по договору, в отношении него возбуждается исковое производство в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты, указанной в Претензии-Требовании, полученного лично, либо по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня отправки заказного письма адресату.

Исковое производство Основанием для возбуждения искового производства является непогашение Заемщиком текущей задолженности по договору займа в срок, указанный в Претензии-требовании. Специалист Общества производит начисление неустойки, штрафных санкций за просрочку оплаты суммы основного долга и процентов за пользование займом и представляет в юридическое подразделение расчет на дату подачи искового заявления.

Юридическое подразделение готовит исковое заявление в суд после получения информации о вручении Заемщику Претензии-требования и расчета. Один экземпляр искового заявления направляется Заемщику:

- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, и/или
- нарочно.

В случае если вручение нарочно невозможно, исковое заявление направляется заказным письмом с уведомлением о вручении по всем известным адресам.

После рассмотрения искового заявления в суде, сотрудник юридического подразделения получает судебное решение (вступившее в законную силу), а также исполнительный лист.

В случае заключения с должником мирового соглашения, Заемщик перечисляет денежные средства по графику и в размере, предусмотренном мировым соглашением.

Специалист Общества контролирует соблюдение Заемщиком графика погашения задолженности, предусмотренного мировым соглашением. Специалист Общества контролирует взаиморасчет, в случае, если установлена просрочка внесения денежных средств, предусмотренных мировым соглашением, об этом факте информируется юридическое подразделение.

В случае обжалования Заемщиком решения суда, либо в случае удовлетворения судом исковых требований Общества не в полном объеме, сотрудники юридического подразделения совершают все необходимые действия в рамках действующего процессуального законодательства РФ, направленные на взыскание задолженности по договору займа.

Юридическое подразделение после получения из суда исполнительного листа, в течение 5 (Пяти) рабочих дней готовит в Службу судебных приставов заявление о возбуждении исполнительного производства. Специалист Общества:

- ✓ осуществляет текущий контроль за ходом исполнительного производства;
- ✓ ведет активную работу с должником;
- ✓ ежемесячно знакомится с материалами исполнительного производства;
- ✓ оказывает содействие судебным приставам по поиску имущества и розыску должника.

Контроль за списанием суммы задолженности (в случае погашения задолженности) в период искового и исполнительного производства осуществляет специалист Общества, в ведении которого находится судебное дело и исполнительное производство по должнику.

Юр. адрес: 127473, РФ, г. Москва, ул.Краснопролетарская д 16 стр.1 этаж 1, пом.Х ком.13
Почтовый адрес: 127473, РФ, г. Москва, ул.Краснопролетарская д 16 стр.1 этаж 1, пом.Х, ком.13
Тел.: 8-495-225-90-63; email: info@kredito24.ru
Рег. МФО № 651303552003006
<http://www.kredito24.ru/>

Суммы, вносимые Заемщиком в счет погашения задолженности по договору займа в период действия договора займа, а также в ходе исполнительного производства, направляются Обществом вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- в первую очередь, на возмещение досудебных и судебных расходов по истребованию долга;
- во вторую очередь, на погашение неустойки (пени), штрафов, предусмотренных договором займа;
- в третью очередь, на погашение просроченных и текущих процентов за пользование займом;
- в последнюю очередь – на погашение просроченной суммы основного долга, текущего платежа по основному долгу (суммы займа).

В случае ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по договорам займа к указанным лицам применяются штрафные санкции, предусмотренные соответствующими договорами.

При не поступлении от Заемщика платежей, суммы не внесенных в срок платежей относятся на счета просроченных займов и просроченных процентов (соответственно), и в последствии подлежат списанию.

Настоящий Порядок по урегулированию просроченной задолженности применяется в отношении заемщиков, имеющих просроченную задолженность по уплате суммы основного долга и процентов за пользование займом, установленных графиком в договоре займа.